

5

Mayo  
20,21

6

Junio  
3,4

11

Noviembre  
11,12

## PLANES DE EMERGENCIA

# 2008

Horario:

9:00 a 14:00 h.  
15:30 a 18:00 h.

### GESTIÓN EFICAZ DE AGLOMERACIONES EN SITUACIONES DE RIESGO

En la actualidad es una realidad que las aglomeraciones de masas son un riesgo en sí mismo ya que pueden provocar situaciones de peligro intrínseco que generen importantes daños tanto a las personas como a los materiales.

El riesgo de aglomeraciones está latente en muchas actividades empresariales tales como medios de transporte, actividades culturales y comerciales... La anticipación y la rapidez en las actuaciones ante este tipo de situaciones es fundamental para garantizar la seguridad de las personas.

El curso se ha diseñado con un carácter eminentemente práctico, lo que proporciona un acercamiento de los contenidos a las inquietudes del "día a día" del alumno, proporcionando las soluciones más viables a las mismas.

#### ■ OBJETIVOS:

- Identificar los riesgos relacionados con las aglomeraciones y analizar las pautas de prevención a seguir. Ofrecer estrategias para afrontar una adecuada gestión y manejo eficaz de estas situaciones.
- Conocer el comportamiento de las personas en caso de aglomeración y los factores que influyen sobre el mismo.
- Analizar el papel de la comunicación como uno de los medios fundamentales para el manejo de aglomeraciones.
- Conocer los Planes de Emergencia, desde el marco normativo y los aspectos importantes que deben incluir relacionados con las aglomeraciones.

#### ■ METODOLOGÍA:

- Fomento de la interacción multidireccional y participación del alumno.
- Aplicación de casos prácticos y resolución de problemas reales.
- Participación activa por parte del alumno, favoreciendo un aprendizaje constructivo que supone un significativo avance respecto a los conocimientos previos.

#### ■ CONTENIDOS:

- 1. INTRODUCCIÓN A LAS AGLOMERACIONES DE MASAS
  - Dinámica de flujos
  - Tipología de riesgos
- 2. PAUTAS PARA LA ACTUACIÓN PREVENTIVA, DESALOJO Y EVACUACIÓN.
  - Proceso general de gestión en una empresa
  - Actuación preventiva en el diseño, mantenimiento y explotación
  - Desalojo y Evacuación.
- 3. PAUTAS PARA LA ORGANIZACIÓN DE EVENTOS:
  - Coordinación y Comunicación con la organización del evento y los diferentes organismos
  - Puntos clave para una buena organización
  - Problemas más frecuentes. Soluciones
  - Consejos para la organización
- 4. PSICOLOGÍA Y COMUNICACIÓN CON AGLOMERACIONES DE MASAS:
  - Pautas de comunicación
  - Comunicación y psicología antes y durante la emergencia
  - Situaciones desencadenantes de la actuación
- 5. INTRODUCCIÓN AL PLAN DE EMERGENCIA:
  - Aspectos normativos
  - Objeto y alcance
  - Problemáticas específicas
- 6. PLAN DE EMERGENCIA:
  - Evaluación del riesgo: estudio de evacuación en grandes eventos, ferias, conciertos, etc.
  - Medios de protección
  - Estructura de autoprotección. Distribución de funciones
  - Implantación

