

OFERTA ESPECIAL

PLANES DE EMERGENCIA

2009

GESTIÓN EFICAZ DE AGLOMERACIONES EN SITUACIÓN DE RIESGO

Es una realidad que las aglomeraciones son un riesgo en sí mismo ya que pueden provocar situaciones de peligro intrínseco que generen importantes daños tanto a las personas como a los materiales.

Es imprescindible por lo tanto, poner los medios necesarios para garantizar la seguridad de las personas y prever riesgos.

Por ello es necesario contar con profesionales que sepan actuar correctamente previniendo dichos riesgos y/o minimizando sus consecuencias

Fechas :
2-3 diciembre de 2009

Duración:
14 horas (2 jornadas)

Horario:
9:00 a 14:00
15:30 - 18:00

Lugar de Celebración:
Hotel Preciados
C/ Preciados, 37 - Madrid

Precio:
399€ + 16% IVA

■ OBJETIVOS:

- Identificar riesgos relacionados con las aglomeraciones y analizar las pautas de prevención a seguir. Ofrecer estrategias para frontar una adecuada gestión y manejo eficaz de estas situaciones.
- Conocer el comportamiento de las personas en caso de emergencia y analizar la comunicación como un elemento esencial en el manejo de masas.
- Desarrollar las capacidades necesarias para controlar multitudes en situaciones habituales de evacuación y desalojo ante una emergencia.
- Conocer el marco normativo relacionado con los Planes de Emergencia. Revisar los aspectos importantes que se deben reflejar en un Plan de Emergencia destinado a grandes eventos y aglomeraciones.

■ METODOLOGÍA

- Interactiva y participativa por parte del alumno
- Aplicación de casos prácticos, y resolución de problemas reales. Trabajos en grupo.

■ CONTENIDOS

- **Presentación e Introducción del contenido**
- **Introducción a las Aglomeraciones de Masas :**
 - Dinámica de flujos
 - Tipología de riesgos
- **Pautas para la Actuación Preventiva, Desalojo y Evacuación.**
 - Proceso general de gestión en una empresa
 - Actuación preventiva en el diseño, mantenimiento y explotación
 - Desalojo y Evacuación
- **Pautas para la Organización de Eventos :**
 - Coordinación y Comunicación con la organización del evento y los diferentes organismos
 - Puntos clave para una buena organización
 - Problemas más frecuentes. Soluciones
 - Consejos para la organización
- **Psicología y Comunicación con aglomeraciones de masas :**
 - Pautas de comunicación
 - Comunicación y psicología antes y durante la emergencia
 - Situaciones desencadenantes de la actuación
- **Introducción al Plan de Emergencia :**
 - Aspectos normativos
 - Objeto y alcance
 - Problemáticas específicas
- **Plan de Emergencia :**
 - Evaluación del riesgo: estudio de evacuación en grandes eventos, ferias, conciertos, etc.
 - Medios de protección

En caso de estar interesado en la inscripción al curso debe enviar un correo electrónico a Raquel López (rlopez@mapfre.com) tfo. 91 581 91 05 con los siguientes datos :

Nombre y Apellidos
Entidad y CIF
Actividad de la empresa
Cargo
Domicilio social y de envío
Teléfono, fax y dirección de correo electrónico

Forma de pago :
Cheque adjuto a favor de ITSEMAP Servicios Tecnológicos MAPFRE
Transferencia a la CC 2038 1723 24 6000228180

 **MAPFRE**
Ser grande es una actitud

 **ITSEMAP**

ITSEMAP Servicios Tecnológicos MAPFRE S.A.
Ctra. Pozuelo, 52 - 28222 Majadahonda
Tfno. (+34) 91 581 91 05
Fax (+34) 91 581 33 80
rlopez@mapfre.com