



GESTIÓN EFICAZ DE AGLOMERACIONES EN SITUACIONES DE RIESGO

OBJETIVOS

- Identificar riesgos relacionados con las aglomeraciones y analizar las pautas de prevención a seguir.
- Ofrecer estrategias para afrontar una adecuada gestión y manejo eficaz de estas situaciones.
- Conocer el comportamiento de las personas en caso de emergencia y analizar la comunicación como un elemento esencial en el manejo de masas.
- Desarrollar las capacidades necesarias para controlar multitudes en situaciones habituales de evacuación y desalojo ante una emergencia.
- Conocer el marco normativo relacionado con los Planes de Emergencia. Revisar los aspectos importantes que se deben reflejar en un Plan de Emergencia destinado a grandes eventos y aglomeraciones.

CONTENIDOS

1. Introducción a las Aglomeraciones de Masas:

- Dinámica de flujos.
- Tipología de riesgos.

2. Pautas para la Actuación Preventiva, Desalojo y Evacuación:

- Proceso general de gestión en una empresa.
- Actuación preventiva en el diseño, mantenimiento y explotación.
- Desalojo y Evacuación.

3. Pautas para la Organización de Eventos:

- Coordinación y Comunicación con la organización del evento y los diferentes organismos.
- Puntos calve para una buena organización.
- Problemas más frecuentes. Soluciones.
- Consejos para la organización.

4. Psicología y Comunicación con aglomeraciones de masas:

- Pautas de comunicación.
- Comunicación y psicología antes y durante la emergencia.
- Situaciones desencadenantes de la actuación.

5. Introducción al Plan de Emergencia:

- Aspectos normativos.
- Objeto y alcance.
- Problemáticas específicas.

6. Plan de Emergencia:

- Evaluación del riesgo: estudio de evacuación en grandes eventos, ferias, conciertos, etc.
- Medios de protección.

DURACIÓN

- 14 Horas.